

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les prestations de services et commandes de produits passées notamment sur le site internet <http://www.carolelefevre.fr> et déterminent les relations contractuelles entre la Société CAROLE LEFEVRE FACIALISTE, Société par actions simplifiée, dont le siège est situé 1 rue Retterer 67600 MUTTERSHOLTZ, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de COLMAR sous le numéro 952 873 917, ci-après le Vendeur ou le Prestataire, et toute personne, ci-après le Client.

ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet lors de la mise en œuvre de la procédure de passation de commande en ligne, soit lors de l'achat d'un ou plusieurs produits vendus par le Vendeur.

La validation de la commande ou l'achat d'un produit implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été expressément acceptées par la Société CAROLE LEFEVRE FACIALISTE.

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version et sont accessibles à tout moment sur le site internet.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et/ou bénéficier des prestations de services proposées par le Prestataire.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à tout moment. Dans cette hypothèse, les conditions générales applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

ARTICLE 3. NATURE DES PRESTATIONS PROPOSEES

CAROLE LEFEVRE FACIALISTE propose :

- des services de prestations de soins, modelage facial, corporel, y compris par l'usage d'appareils non invasifs et toutes autres activités esthéticiennes de beauté classique
- la vente de produits cosmétiques liés à ladite activité.

ARTICLE 4. COMMANDE

Toute commande passée sur le site internet <https://www.carolelefevre.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Le Client peut, préalablement à sa commande ou réservation, prendre connaissance, directement sur le site, des caractéristiques essentielles du ou des prestations qu'il désire commander ou réserver.

S'agissant des commandes passées verbalement, ou par tout autre moyen de communication (mail, textos, téléphone, etc.), le Client déclare avoir pris connaissance, directement sur le site, des caractéristiques essentielles du ou des prestations qu'il désire commander ou réserver.

- **Modalités**

Le client souhaitant bénéficier des prestations de services de CAROLE LEFEVRE FACIALISTE devra :

- procéder au choix d'une ou plusieurs prestations présentées sur le site ou sur l'application dédiée,
- réserver et choisir un créneau horaire sur le site, via l'application dédiée, ou le cas échéant par téléphone, mail ou tout autre moyen de communication acceptée par CAROLE LEFEVRE FACIALISTE,
- créer un compte utilisateur,
- régler l'intégralité du prix de la ou les prestations choisies d'avance.

L'enregistrement d'une commande sur le site est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente et valide sa commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur avant sa validation finale définitive.

Le contrat ne sera considéré comme définitivement conclu qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par CAROLE LEFEVRE FACIALISTE, par courrier électronique et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

- **Modification et annulation de la prestation choisie**

Les éventuelles modifications demandées par le Client ne pourront être prises en compte, dans la limite des possibilités du Prestataire et à sa seule discrétion, que si elles sont notifiées par écrit sept jours au moins avant la date prévue pour la réalisation de la prestation.

Toute demande d'annulation ou de modification de date de rendez-vous doit être adressée à la CAROLE LEFEVRE FACIALISTE au moins une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le report du rendez-vous initial ne sera possible que dans la semaine suivante la date du rendez-vous initialement fixé.

Si le Client n'honore pas le rendez-vous pris après son acceptation par le Prestataire pour quelque raison que ce soit, hormis la force majeure au sens de la réglementation française, le prix versé à la commande, sera de plein droit dû et le cas échéant, restera acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Il en est également ainsi dans l'hypothèse d'un désistement ou d'une annulation relativement au cours et formation d'automassage, les éventuels acomptes versés resteront acquis au Prestataire.

Le Client devra procéder au règlement correspondant au prix de la prestation choisie lors de la passation de la commande quand bien même il souhaiterait bénéficier d'une autre prestation le jour du rendez-vous.

CAROLE LEFEVRE FACIALISTE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par le Prestataire dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

ARTICLE 5. PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT

- **Prix**

Le prix des produits et services sont ceux indiqués nets et libellés en euros sur le site internet ou <https://www.carolelefevre.fr> ou l'application dédiée lors de la passation de la commande et s'entend toutes taxes comprises en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement de taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. La grille tarifaire peut être adressée à la demande du Client à tout moment.

- **Modalités et moyens de paiement**

Le prix de la prestation est exigible à la commande et est payable par carte bancaire ou en espèces le jour du rendez-vous. Le paiement en ligne n'est pas possible et le règlement par chèque n'est pas autorisé.

- **Carte Cadeau**

Le Client a la possibilité d'opter directement sur le site ou l'application dédiée pour une carte cadeau correspondant à un soin dont la durée de validité est d'un an. Une fois les informations personnelles complétées

et la commande validée, celle-ci n'est plus modifiable et n'est pas transmissible. Le prix devra être réglé au moyen d'un virement bancaire concomitamment à la passation de la commande. A compter de la réception du paiement, le Vendeur procédera à l'expédition de la carte cadeau par voie postale dans un délai maximal de 72 heures et sera livré dans un délai maximal de 15 jours.

- **Modification tarifaire**

Le prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement le prix des services à tout moment, notamment en cas d'augmentation des coûts, étant précisé qu'en cas d'augmentation des prix postérieure à la passation de la commande, seul le prix fixé au jour de la signature sera applicable au client.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par CAROLE LEFEVRE FACIALISTE, sans préavis.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

En cas de rejet du règlement, les éventuels frais bancaires supportés par CAROLE LEFEVRE FACIALISTE seront mis à la charge du client.

ARTICLE 6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client peut se rétracter, sans motif ou pénalités, dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de la commande ou de la réception de sa commande. Lorsque ce délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.

Le client devra en informer CAROLE LEFEVRE FACIALISTE par mail à l'adresse suivante facialiste@carolelefevre.fr en remplissant le formulaire de rétractation (annexe 1). En cas d'exercice du droit de rétractation en bonne et due forme, CAROLE LEFEVRE FACIALISTE s'engage à rembourser les sommes versées sous 14 jours, à compter de la réception du mail valant exercice du droit de rétractation.

A l'expiration du délai de rétractation, aucun remboursement n'est possible.

Toute prestation commencée ou effectuée avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du client, ne pourra pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

ARTICLE 7. OBLIGATION DE COLLABORER

Le client veillera à fournir tous les éléments nécessaires et toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'objet du contrat. Il collaborera de bonne foi avec CAROLE LEFEVRE FACIALISTE en vue d'assurer la bonne exécution du contrat.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ

Pour l'accomplissement des prestations, CAROLE LEFEVRE FACIALISTE s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour parvenir à la réalisation de l'objet du contrat. Le Prestataire ne saurait donc garantir un quelconque résultat dès lors que la présente obligation est de pure moyen.

Le Client reconnaît avoir été informé de l'ensemble des contre-indications et des effets secondaires liés à la réalisation des prestations de services proposées et/ou à l'utilisation des produits vendus et reconnaît en faire son affaire personnelle. Aussi, CAROLE LEFEVRE FACIALISTE ne pourra être tenue responsable de toutes réactions ou effets secondaires voire plus généralement de tous dommages directs ou indirects qui pourraient survenir du fait de l'exécution des prestations proposées ou des produits utilisés et des produits vendus.

ARTICLE 9. CLAUSE RESOLUTOIRE ET RESILIATION

Le non-paiement total ou partiel entraîne de plein droit la résiliation de la convention après l'envoi d'une mise en demeure de payer sous huit jours. En sus du paiement, le client devra verser une indemnité de 20 % du montant de la prestation ainsi qu'une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal, en vigueur au jour de la transaction.

En outre, toute infraction ou violation des présentes conditions générales entraînera de plein droit la résiliation immédiate de la convention sans préavis et l'exigibilité de l'intégralité des sommes dues.

ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

CAROLE LEFEVRE FACIALISTE conserve un droit de propriété intellectuelle sur tous produits, documents

sur tout support présent sur son site. La divulgation, la diffusion, la communication, la vente, la cession, la revente, la reproduction, la copie ou l'exploitation sous quelque forme que ce soit des produits et contenus proposés sont strictement interdites, sauf accord préalable et exprès d'CAROLE LEFEVRE FACIALISTE.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 12. IMPREVISION

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil. Le Client et le Prestataire renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion du contrat, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 13. TRAITEMENT DES DONNES PERSONNELLES

Le Client est informé que CAROLE LEFEVRE FACIALISTE dans le cadre de l'exécution des prestations proposées est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel le concernant.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de la prestation de services et à l'établissement des factures notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires extérieurs du Prestataire dans l'exécution de leurs missions.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'effacement, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Si le Client souhaite exercer ses droits et obtenir communication des informations le concernant, il devra s'adresser à CAROLE LEFEVRE FACIALISTE par mail à l'adresse ou par voie postale à l'adresse du siège social situé 1 rue Retterer 67600 MUTTERSHOLTZ.

ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité de sorte que les autres dispositions et les autres droits et obligations nés des présentes conditions demeurent inchangées et resteront applicables.

Le fait que CAROLE LEFEVRE FACIALISTE ne se prévale pas auprès du Client d'une disposition des Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à invoquer cette disposition. L'application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par CAROLE LEFEVRE FACIALISTE ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

ARTICLE 15. REGLEMENT AMIABLE

Tout différend ou litige de quelque nature que ce soit pouvant survenir entre les parties dans l'application des présentes devra obligatoirement et préalablement à toute procédure judiciaire faire l'objet d'une tentative de résolution amiable.

ARTICLE 16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La loi compétente est la loi française. Tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion des présentes sont soumis aux Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun

ARTICLE 17. INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes les cas échéant ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet <https://www.carolelefevre.fr> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RETRACTION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé à l'adresse uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site <http://www.carolelefevre.fr> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les dispositions légales et les conditions générales de vente en vigueur.

A l'attention de :

SASU CAROLE LEFEVRE FACIALISTE

1 rue Retterer

67600 MUTTERSHOLTZ

A (indiquez la ville) Le....(indiquez la date)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :

- Commande effectuée le :
- Nom et Prénom du client :
- Adresse du client :
- Signature du Client